

Die Techniklotsen entwickeln mit über 70 Mitarbeitenden maßgeschneiderte IT und Telefonie-Branchenlösungen. Wir helfen täglich über 7.000 Mitarbeitenden unserer Unternehmensgruppe sowie weiteren 3.000 Usern externer Kunden durch optimale Technik mehr Zeit zu gewinnen, um für andere Menschen da zu sein. Mit der Betreuung von über 2.500 Clients, an mehr als 600 Standorten, gehören wir zu den führenden IT-Anbietern unserer Branche.



## Wir suchen Dich als **Kundenbetreuer** (m/w/d) für unser Team.

Dein Aufgabengebiet umfasst den aktiven Vertrieb sowie die kompetente, freundliche und zuverlässige Betreuung unserer A-Kunden. Du hast die Verantwortung für die Kundenkommunikation auf der Entscheider Ebene. Kundenbeschwerden bearbeitest Du lösungsorientiert und professionell. In den Bereichen Verkauf und Abrechnung bist Du für die kaufmännische Klärung zuständig. Du hältst kontinuierlichen Kontakt zu unseren Kunden und stellst ihnen neue Produkte und Leistungsscheine vor. Du hast ein Verständnis für die Bedürfnisse unserer Kunden und übernimmst die Initiative bei der Entwicklung neuer Themen. Gemeinsam mit unserem Produktmanagement erarbeitest und verbesserst Du den Produktkatalog für unsere A-Kunde. In Projektgruppen bist Du der Ansprechpartner für Vertriebsthemen. Zudem trägst Du neue Themen in die Organisation hinein.

### Du im Job:

- ⚡ Kaufmännische Ausbildung oder alternativ einschlägige kaufmännische Berufserfahrung wünschenswert
- ⚡ Empfängerorientierte Kommunikationsfähigkeiten erforderlich
- ⚡ Hohe Kunden- und Serviceorientierung erforderlich
- ⚡ Hohe IT-Affinität von Vorteil

### Du als Mensch:

- ⚡ Gute Kommunikationsfähigkeiten
- ⚡ Hohes Maß an Teamfähigkeit, Eigeninitiative und Motivation
- ⚡ Belastbarkeit auch in stressigen Situationen

### Was wir bieten:



Persönliche Entwicklung;  
Fort- & Weiterbildung



Gestaltungsspielräume



Spaß und familiäre  
Arbeitsatmosphäre



Fair geregelte  
Arbeitszeiten



Flache Hierarchien



Unterschiedlichste  
Vergünstigungen

**Neugierig?**  
**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!**

**Annika Kindermann**  
Personalmanagement  
Telefon: 0521 801 1506  
job@techniklotsen.de

**Techniklotsen GmbH**  
Schildescher Str. 101  
33611 Bielefeld