

Die Techniklotsen entwickeln mit über 80 Mitarbeitenden maßgeschneiderte IT und Telefonie-Branchenlösungen. Wir helfen täglich über 7.000 Mitarbeitenden unserer Unternehmensgruppe sowie weiteren 3.000 Usern externer Kunden durch optimale Technik mehr Zeit zu gewinnen, um für andere Menschen da zu sein. Mit der Betreuung von über 2.500 Clients, an mehr als 600 Standorten, gehören wir zu den führenden IT-Anbietern unserer Branche.



Wir suchen Dich als Mitarbeitenden im Service Desk (m/w/d)

Als Mitarbeiter im Service Desk bist du der erste Ansprechpartner für Kunden sowie Mitarbeiter. Dein Aufgabengebiet umfasst dabei das Aufnehmen und Dokumentieren von Telefonanfragen. Du bietest idealerweise Lösungen im ersten Kontakt mit dem Anwender oder leitest die Anfragen mit einer entsprechenden Vorqualifizierung an die nachgelagerten Supporteinheiten weiter. Dabei bist Du nicht alleine. Unsere vielfältige Mannschaft und die standardisierten Prozesse unterstützt Dich hierbei.

Du im Job:

- ⚡ Berufserfahrung im IT Support
- ⚡ Troubleshooting von MS Office, Windows, FAT/ Thin Clients/ Drucker
- ⚡ Erfahrungen mit gängigen Ticketsystemen wie Matrix42, OTRS, Confluence, JIRA
- ⚡ Kunden- und Serviceorientiert

Du als Mensch:

- ⚡ Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- ⚡ Besitz eines hohen Maßes an Teamfähigkeit
- ⚡ Eigeninitiative und Motivation
- ⚡ Spaß an neuen Herausforderungen

Was wir bieten:



Persönliche Entwicklung;
Fort- & Weiterbildung



Gestaltungsspielräume



Spaß und familiäre
Arbeitsatmosphäre



Fair geregelte
Arbeitszeiten



Flache Hierarchien



Unterschiedlichste
Vergünstigungen

Neugierig?
Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Annika Kindermann
Personalmanagement
Telefon: 0521 801 1506
job@techniklotsen.de

Techniklotsen GmbH
Schildescher Str. 101
33611 Bielefeld